

# política de privacidade e segurança

---

 tieta<sup>®</sup>



## Sumário

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>POLÍTICA DE DADOS</b>	<b>4</b>
Coleta de dados . . . . .	4
Prioridade no Uso de Dados em Arquiteturas Neurais . . . . .	5
Armazenamento e Proteção de Dados . . . . .	5
Acesso, Alteração e Eliminação de dados . . . . .	6
<b>INFORMATIVOS E COMUNICAÇÕES</b>	<b>6</b>
<b>INFORMATIVOS E COMUNICAÇÕES</b>	<b>7</b>
<b>UTILIZAÇÃO DE COOKIES</b>	<b>8</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>8</b>
<b>LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO</b>	<b>8</b>

# INTRODUÇÃO

Esta Política visa reafirmar o compromisso da **tieta.ai** com a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus USUÁRIOS e CLIENTES. Ela estabelece diretrizes sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados no contexto dos serviços oferecidos pela empresa, em conformidade com a legislação vigente.

Atenciosamente,

Karla Marinho  
Diretora Executiva

# POLÍTICA DE DADOS

## Coleta de dados

- Os dados são obtidos quando o USUÁRIO insere ou submete voluntariamente informações ao acessar e interagir com as funcionalidades do site.
- A Tieta.ai não se responsabiliza pela precisão ou veracidade das informações fornecidas pelo USUÁRIO, sendo este o responsável por mantê-las atualizadas.
- Todas as tecnologias utilizadas seguirão rigorosamente a legislação em vigor e as diretrizes desta Política.
- Os dados coletados têm as seguintes finalidades, para as quais o USUÁRIO expressa consentimento:
  - possibilitar o contato da Tieta.ai com o USUÁRIO quando os dados forem disponibilizados no formulário de contato;
  - autorizar o envio de newsletters, quando o USUÁRIO optar por inserir seus dados pessoais;
  - garantir o acesso aos sistemas da Tieta.ai através de login e senha ou API Key, de forma pessoal e intransferível.
- O consentimento do USUÁRIO é obtido de forma clara, específica e legítima para as finalidades de uso dos dados.
- Por meio do canal de atendimento (compliance@tieta.ai), o USUÁRIO pode alterar suas permissões de consentimento, conceder novas ou revogar as atuais, sendo informado sobre as consequências dessa retirada.
- Os dados coletados podem ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, conforme determinação legal.

## Prioridade no Uso de Dados em Arquiteturas Neurais

A Tieta.ai reserva-se o direito de utilizar os resultados dos processos de treinamento em que os dados fornecidos pelos clientes foram empregados, com o objetivo de aprimorar e retreinar seus modelos de inteligência artificial e melhorar a qualidade das soluções oferecidas.

- **Aprimoramento Contínuo de Modelos:** Os resultados derivados do treinamento de dados fornecidos pelos clientes serão utilizados para otimizar e atualizar os modelos de IA da Tieta.ai, proporcionando maior precisão e eficiência nas soluções desenvolvidas.
- **Consentimento Padrão com Opção de Recusa:** Caso o cliente não manifeste explicitamente sua recusa, considera-se automaticamente autorizado o uso dos resultados de treinamento para fins de re-treinamento e melhorias dos modelos. A opção de recusa pode ser exercida a qualquer momento conforme os termos contratuais estabelecidos entre as partes.
- **Uso Exclusivo de Resultados, Não de Dados Brutos:** A Tieta.ai enfatiza que apenas os resultados gerados a partir do treinamento serão utilizados para fins de aprimoramento. Os dados brutos dos clientes não serão reutilizados ou divulgados sem a devida autorização, em conformidade com a legislação vigente de proteção de dados.
- **Compromisso com Privacidade e Segurança:** A Tieta.ai adota as medidas de segurança necessárias para proteger a privacidade dos dados dos clientes, garantindo que todo o uso esteja de acordo com as finalidades específicas acordadas e com os padrões legais e éticos aplicáveis.

## Armazenamento e Proteção de Dados

- Os dados e registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro pelo prazo mínimo estipulado por lei, de acordo com a natureza dos dados.
- O USUÁRIO pode solicitar a exclusão dos dados antes do prazo legal. No entanto, alguns dados podem ser mantidos por períodos superiores, em virtude de obrigações legais ou legítimos interesses.
- Os dados serão armazenados em servidores dedicados para essa finalidade.

- Os servidores de armazenamento atenderão a todas as exigências legais aplicáveis.

## **Acesso, Alteração e Eliminação de dados**

- O USUÁRIO pode solicitar a exibição ou correção de seus dados pessoais por meio dos canais de atendimento da Tieta.ai.
- Através do mesmo canal, o USUÁRIO pode:
  - requerer a limitação do uso de seus dados;
  - manifestar oposição ao uso de seus dados;
  - solicitar a portabilidade de seus dados cadastrais para outro Controlador;
  - pedir a exclusão de seus dados pessoais, desde que suas Contas de Acesso tenham sido canceladas e respeitado o prazo legal mínimo.
- A retirada do consentimento para finalidades essenciais pode tornar os serviços indisponíveis.
- O não consentimento para finalidades adicionais não afetará a disponibilidade das funcionalidades do site.
- Para fins de auditoria e segurança, poderemos manter o histórico dos dados do USUÁRIO por períodos mais longos quando exigido por lei.

## **INFORMATIVOS E COMUNICAÇÕES**

- Uso para Re-treinamento de Modelos: Os dados fornecidos serão utilizados para o re-treinamento dos modelos de IA da Tieta.ai, possibilitando atualizações e melhorias na qualidade e precisão dos serviços.
- A newsletter incluirá novidades, ofertas e outras informações relevantes.

- **Consentimento Automático e Opção de Recusa:** Caso o cliente não manifeste expressamente sua recusa, considera-se automaticamente autorizado o uso dos dados para as finalidades de re-treinamento e aprimoramento de modelos. A manifestação de recusa pode ser feita a qualquer momento, conforme previsto no contrato.
- **Respeito à Finalidade e Privacidade:** A Tieta.ai assegura que o uso dos dados respeitará as finalidades mencionadas e aplicará as medidas necessárias para garantir a segurança e anonimização das informações, em conformidade com a legislação vigente.

## INFORMATIVOS E COMUNICAÇÕES

- Se o USUÁRIO optar por receber a newsletter da Tieta.ai, concorda em receber informações sobre nossos produtos e serviços.
- A newsletter incluirá novidades, ofertas e outras informações relevantes.
- Ao se inscrever, o USUÁRIO consente com a personalização do conteúdo enviado com base em seu uso do site.
- Os dados serão utilizados para propósitos promocionais e pesquisas de mercado, contatando o USUÁRIO apenas por e-mail. Também serão usados para analisar e melhorar a eficácia do site.
- O USUÁRIO pode cancelar a inscrição na newsletter a qualquer momento, usando o link presente em todas as comunicações ou outros meios de contato disponíveis.

# UTILIZAÇÃO DE COOKIES

- Para melhorar a experiência no site, o USUÁRIO concorda com o uso de “Cookies”. Essas são pequenas unidades de dados armazenadas no navegador.
- Os Cookies permitem que a Tieta.ai memorize informações sobre a visita do USUÁRIO, tornando a navegação mais eficiente.
- A Tieta.ai pode utilizar Cookies para personalizar a publicidade de acordo com o comportamento de navegação dos usuários, visando exibir conteúdos relevantes.
- O USUÁRIO pode configurar seu navegador para aceitar, recusar ou apagar Cookies, mas a desativação pode afetar a funcionalidade do site.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, e o USUÁRIO deve consultá-la sempre que acessar o site.
- Caso haja atualizações que exijam novo consentimento, o USUÁRIO será notificado.
- Para dúvidas sobre esta Política, o USUÁRIO pode entrar em contato pelos seguintes canais: ☎21-972849294 e ✉compliance@tieta.ai.

# LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO

- Esta Política será regida pela legislação brasileira, em português, elegendo o Foro da Comarca de Niterói/RJ para dirimir conflitos relacionados a este documento.

*Atualizado em 26 de abril de 2024*

## Política de Privacidade **tieta.ai**

A Política de Privacidade e Segurança da **tieta.ai** será revisada e atualizada sempre que necessário.



Estrada Francisco da Cruz Nunes,  
9005, sla 203, Itaipu, Niterói  
☎ +55-21 972849294

Avenida Alan Turing, 776,  
Parque Tecnológico da Unicamp  
Cidade Universitária - Campinas  
☎ +55-19 997959827

contato@tieta.ai

Primeira Edição  
abril/2024