

# código de ética e conduta

---

tieta<sup>®</sup>



Edição 02/2024

## Sumário

|   |           |
|---|-----------|
| <b>SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>NOSSA MANEIRA DE AGIR</b>  | <b>4</b>  |
| Nossa identidade, propósito, valores . . . . .                            | 4         |
| <b>CONDUTAS NOS RELACIONAMENTOS</b>                                       | <b>5</b>  |
| Diretoria e Liderança . . . . .   | 5         |
| Colaboradores, Estagiários . . . . .                                      | 6         |
| Clientes e Parceiros . . . . .  | 7         |
| Imprensa . . . . .  | 8         |
| Compromisso com a Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental . . . . . | 9         |
| <b>VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA</b>  | <b>10</b> |
| <b>CANAIS DE COMUNICAÇÃO</b>  | <b>11</b> |
| COMUNICAÇÃO INTERNA . . . . .   | 11        |
| Protocolos de Comunicação . . . . .                                       | 11        |
| Centralização das Informações . . . . .                                   | 11        |
| COMUNICAÇÃO EXTERNA . . . . .   | 11        |

# SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Na **tieta.ai**, reconhecemos a importância de nossas relações com diversos públicos e, por isso, consideramos essencial que todos os nossos vínculos sejam construídos de forma sustentável, com base no respeito, na ética e na transparência.

Como protagonistas de nossas escolhas e ações, apresentamos a primeira edição do nosso *Código de Ética e Conduta*. Este documento é um pilar fundamental na gestão de nossas operações e relacionamentos, guiando nosso comportamento organizacional e promovendo uma postura ética e íntegra em todas as interações.

Este Código de Conduta detalha as atitudes esperadas de nossos colaboradores e de todos os parceiros com quem interagimos. Ele fortalece os princípios fundamentais que orientam nossa cultura e atuação responsável, assegurando a conformidade com as questões jurídicas e destacando a importância de condutas essenciais para o sucesso do nosso negócio.

Karla Marinho  
Diretora Executiva

# NOSSA MANEIRA DE AGIR

## Identidade, Propósito, Valores

Na **tieta.ai**, nosso propósito é claro — **desenvolver soluções de Inteligência Artificial que promovam um impacto positivo em todos os atores envolvidos em nossas atividades**. Em cada código que escrevemos e em cada arquitetura de dados que criamos, buscamos não somente a eficiência técnica mas nos preocupamos primeiramente em ampliar acessos e melhorar vidas.

Acreditamos que a excelência é resultado de trabalho árduo e dedicação de todo o nosso time, nosso maior ativo. A integridade se estabelece como um pilar fundamental em nossas relações e decisões, reforçando nosso compromisso com a legalidade e a justiça.

Entendemos a importância do senso de urgência para implementar soluções rápidas e eficazes, respondendo com agilidade e proatividade aos desafios. No entanto, não abrimos mão dos pilares que movem a **tieta.ai**: dignidade humana, ética, transparência e compromisso com garantia de um ambiente respeitoso, que promove a igualdade e oferece oportunidades equitativas de crescimento e desenvolvimento para todos.

Na **tieta.ai**, acreditamos que podemos criar um impacto duradouro e positivo nas comunidades que servimos. Juntos, estamos moldando um amanhã onde a inovação se alinha aos valores brasileiros, celebrando a diversidade, a criatividade e a competência do nosso povo.

Esse é o nosso manifesto.

# CONDUTAS NOS RELACIONAMENTOS

## Diretoria e Liderança

Na [tieta.ai](#), a diretoria e a liderança desempenham um papel essencial na promoção de uma cultura organizacional ética e responsável. Espera-se que os membros da diretoria e os líderes da empresa adotem comportamentos que reflitam os valores e princípios do nosso Código de Ética, servindo como exemplos para todos os colaboradores. As seguintes condutas são esperadas:

- **Compromisso com a Ética e a Transparência** Os líderes devem demonstrar um compromisso inabalável com a ética e a transparência em todas as suas decisões e ações. Isso inclui ser claro sobre as motivações por trás das decisões empresariais e comunicar de forma honesta e aberta com todos os colaboradores e partes interessadas.
- **Tomada de Decisões Responsável**  
As decisões tomadas pela diretoria devem levar em consideração o impacto no bem-estar dos colaboradores, clientes, parceiros e na sociedade em geral. Esperamos que os líderes analisem as implicações éticas de suas ações e busquem soluções que beneficiem todas as partes envolvidas.
- **Promoção de um Ambiente Inclusivo e Respeitoso**  
A liderança deve fomentar um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos os colaboradores se sintam respeitados e valorizados. Isso envolve incentivar a diversidade, garantir a igualdade de oportunidades e lidar de forma justa e equitativa com todas as questões relacionadas a direitos humanos e igualdade de gênero.
- **Responsabilidade e Prestação de Contas**  
A diretoria e os líderes devem assumir a responsabilidade por suas ações e decisões. É crucial que eles estejam abertos a feedback e a avaliação de suas condutas, promovendo um ambiente onde a prestação de contas seja a norma.
- **Fomento à Ética em Todos os Níveis**  
Esperamos que os líderes da [tieta.ai](#) sejam proativos na promoção de práticas éticas em toda a organização. Isso inclui incentivar os colaboradores a relatar condutas inadequadas e apoiar iniciativas que promovam a ética no ambiente de trabalho.
- **Desenvolvimento Contínuo e Capacitação**  
Os líderes devem se comprometer com seu desenvolvimento contínuo em questões éticas e de governança. A participação em treinamentos e workshops sobre ética corporativa é encorajada para garantir que estejam sempre atualizados sobre as melhores práticas.

## Colaboradores e Estagiários

Na [tieta.ai](https://tieta.ai), cada colaborador, estagiário e prestador de serviço desempenha um papel essencial para garantir a qualidade e a ética em nossas operações e soluções. Esperamos que todos os membros da equipe ajam com responsabilidade e integridade, observando os princípios que norteiam nossa atuação.

- **Compromisso com a Qualidade** Todos devem cumprir rigorosamente os procedimentos que garantem a confiabilidade e a qualidade de nossos produtos e serviços, reforçando a confiança que nossos clientes depositam na [tieta.ai](https://tieta.ai).
- **Respeito aos Direitos Humanos e Igualdade de Gênero**  
É fundamental que todos promovam um ambiente de respeito e inclusão, assegurando que vozes diversas sejam ouvidas e valorizadas. Isso envolve participar ativamente de treinamentos sobre diversidade e inclusão, agir como defensores da igualdade de gênero no ambiente de trabalho e reportar quaisquer comportamentos discriminatórios ou abusivos.
- **Transparência e Clareza na Comunicação**  
Os colaboradores devem se comprometer a manter uma comunicação aberta e honesta, tanto internamente quanto com clientes e parceiros. Isso implica fornecer informações claras sobre os produtos e serviços, discutir abertamente quaisquer desafios enfrentados e garantir que todos os stakeholders estejam cientes de atualizações ou mudanças relevantes em projetos.
- **Privacidade e Proteção de Dados**  
Cada membro da equipe deve entender e cumprir as diretrizes de proteção de dados, garantindo que as informações pessoais e sensíveis sejam tratadas com a máxima confidencialidade. Isso inclui: acessar apenas dados necessários para a execução de suas funções, relatar imediatamente qualquer incidente de segurança e participar de treinamentos sobre a LGPD e práticas de segurança da informação. Além disso, todos os colaboradores devem assinar um Acordo de Não Divulgação (NDA) para formalizar o compromisso com a privacidade das informações.

## Cientes e Parceiros

Na **tieta.ai**, valorizamos profundamente as relações que construímos com nossos clientes e parceiros. Acreditamos que a base de uma colaboração duradoura e bem-sucedida está fundamentada na ética, na transparência e no compromisso mútuo. Nossos clientes e parceiros são parte essencial de nossa missão de promover a transformação digital por meio de soluções de Inteligência Artificial avançadas. Com isso em mente, esperamos que todos os nossos relacionamentos sejam guiados pelos seguintes princípios:

- **Compromisso com a Transparência e Clareza** Esperamos que nossos clientes e parceiros mantenham uma comunicação aberta e honesta sobre suas necessidades e expectativas. Isso inclui fornecer informações detalhadas sobre requisitos de projetos, feedback construtivo e quaisquer desafios que possam surgir. A transparência é fundamental para garantir que possamos atender às expectativas e oferecer soluções eficazes.
- **Respeito Mútuo e Colaboração** Valorizamos o respeito mútuo em todas as interações. Nossos clientes e parceiros são incentivados a tratar nossa equipe com consideração e a colaborar de forma proativa para encontrar soluções que atendam às necessidades de ambas as partes. Acreditamos que a verdadeira colaboração se dá por meio da empatia e da disposição para ouvir e entender as perspectivas uns dos outros.
- **Integridade e Honestidade** É imprescindível que todas as interações sejam pautadas pela integridade. Isso significa que esperamos que nossos clientes e parceiros ajam com honestidade em todas as fases do relacionamento, desde a negociação até a entrega dos serviços. Qualquer tentativa de engano ou manipulação não será tolerada e compromete a confiança que é fundamental para nossas relações comerciais.
- **Proteção de Dados e Privacidade** O respeito pela privacidade e proteção dos dados de nossos clientes e parceiros é uma prioridade. Esperamos que nossos clientes compartilhem apenas as informações necessárias para a execução de projetos e que, ao fazê-lo, garantam a conformidade com as legislações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, comprometemo-nos a utilizar soluções de inteligência artificial em servidor local, reforçando nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações.
- **Qualidade e Melhoria Contínua** Comprometemo-nos a fornecer produtos e serviços de alta qualidade, que atendam e superem as expectativas de nossos clientes. Para isso, esperamos que nossos clientes e parceiros também participem desse processo, fornecendo feedback construtivo e participando de avaliações periódicas que visem a melhoria contínua dos serviços prestados.

## Imprensa

Na **tieta.ai**, reconhecemos o papel crucial que a imprensa desempenha na formação da opinião pública e na disseminação de informações sobre nossa empresa e suas atividades. Portanto, estamos comprometidos em manter um relacionamento transparente, ético e respeitoso com todos os meios de comunicação. Para garantir que nossas interações sejam produtivas e construtivas, esperamos que as práticas a seguir sejam seguidas por nossa equipe ao lidar com a imprensa:

- **Veracidade das Informações**

É imperativo que toda a comunicação com a imprensa seja baseada em fatos e informações verificáveis. A disseminação de informações incorretas ou enganosas compromete a credibilidade da **tieta.ai** e pode prejudicar nossos relacionamentos. Todos os colaboradores devem se assegurar de que as informações divulgadas estejam corretas e bem fundamentadas.

- **Coerência na Mensagem**

A mensagem transmitida à imprensa deve ser coerente com a identidade e os valores da **tieta.ai**. Para isso, é importante que os colaboradores estejam alinhados com as diretrizes e posicionamentos da empresa. Recomenda-se que qualquer interação significativa com a imprensa seja coordenada com a equipe de comunicação para garantir uma mensagem unificada.

- **Respeito à Privacidade e Confidencialidade**

Ao interagir com a imprensa, é fundamental respeitar a privacidade de colaboradores, clientes e parceiros. Informações confidenciais não devem ser divulgadas sem a devida autorização. Cada colaborador é responsável por entender quais informações podem ser compartilhadas publicamente e quais devem permanecer internas.

- **Gerenciamento de Crises**

Em situações de crise ou controvérsias, a **tieta.ai** adota uma abordagem proativa e responsável em relação à comunicação. Esperamos que todos os colaboradores se abstenham de fazer declarações à imprensa sem a orientação da equipe de comunicação. O gerenciamento adequado de crises é essencial para proteger a reputação da empresa e garantir uma comunicação eficaz.

- **Construção de Relacionamentos Positivos**

A **tieta.ai** valoriza a construção de relacionamentos positivos com a imprensa. Esperamos que todos os colaboradores interajam com jornalistas e repórteres de forma respeitosa e profissional, reconhecendo a importância de estabelecer uma boa relação com os meios de comunicação, que pode beneficiar ambas as partes no longo prazo.

## Compromisso com a Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

Na **tieta.ai**, reconhecemos a importância de promover práticas sustentáveis para minimizar o impacto ambiental de nossas operações e incentivar uma atitude responsável entre colaboradores, parceiros e clientes. Nosso compromisso com a sustentabilidade se manifesta nas seguintes práticas:

### Eficiência Energética

Cientes do impacto do treinamento, inferência e desenvolvimento de Modelos Neurais Computacionais no consumo de energia elétrica, comprometemo-nos a adotar práticas e tecnologias que promovam a eficiência energética, visando reduzir o consumo de energia e o impacto ambiental de nossas operações.

- **Equipamentos de Baixo Consumo Energético:** A **tieta.ai** investe em equipamentos e tecnologias de baixo consumo energético, incluindo minipc's, CPUs eficientes, monitores e iluminação LED, com o objetivo de reduzir o impacto ambiental e promover um uso mais consciente dos recursos.
- **Monitoramento e Otimização do Consumo:** Implementamos sistemas para monitorar o uso de energia elétrica em tempo real, e mantemos práticas de escalonamento de servidores, energizando-os via *wake on lan* e desligando-os quando não mais necessários.
- **Reuso de Cálculos:** Inferências em documentos são armazenadas em bancos de dados, para permitir uso reuso posterior sem uso de GPU.
- **Conscientização:** Todos os colaboradores são incentivados a utilizar recursos de forma consciente, desligando equipamentos e luzes quando não estão em uso.

### Reuso e Reciclagem

- **Reciclagem e Redução de Resíduos** A **tieta.ai** valoriza a reciclagem e o uso consciente de materiais, promovendo práticas que minimizam resíduos e reforçam o compromisso com o meio ambiente.
- **Estímulo à Reciclagem:** Todos os colaboradores são responsáveis por separar corretamente os resíduos para reciclagem nas áreas de trabalho, utilizando as lixeiras específicas para cada tipo de material (papel, plástico, vidro, etc.). Para facilitar essa prática, a empresa disponibiliza pontos de coleta em locais estratégicos e incentiva o uso correto dessas instalações.

# VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

As condutas descritas neste Código devem ser praticadas por todos os colaboradores e/ou administradores durante o desempenho de suas atividades, sendo que a **tieta.ai** se compromete a fornecer as condições necessárias para que isso aconteça.

O colaborador e/ou administrador que deixar de seguir o Código ou que retenha informações durante o curso de uma investigação é passível de medidas disciplinares. Quem observar ou tomar conhecimento de violações deste Código ou tiver dúvidas quanto ao seu significado, intenção ou aplicação, deve expor tais situações ou sanar suas dúvidas prontamente.

Qualquer violação do Código de que você tenha conhecimento deve ser relatada imediatamente utilizando um dos nossos canais.

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

## COMUNICAÇÃO INTERNA

Os seguintes canais de comunicação devem ser utilizados por todos os colaboradores, cada um com sua importância:

- **Chat da Empresa:** Este é o canal mais ágil para troca de mensagens instantâneas, permitindo uma comunicação rápida e direta entre os colaboradores. É ideal para esclarecer dúvidas, compartilhar informações de forma rápida e facilitar o trabalho em equipe.
- **E-mail Corporativo:** O e-mail institucional é o canal oficial para comunicação formal interna e externa. Todas as mensagens importantes, documentos e comunicações devem ser enviados e recebidos através do e-mail da empresa, garantindo um registro adequado das interações.
- **Intranet/Portal da Empresa:** A intranet é o espaço centralizado para acesso a documentos, notícias e atualizações importantes. Todos os colaboradores devem utilizá-la para consultar informações relevantes e acompanhar as políticas da empresa.

## Protocolos de Comunicação

- **Respostas Rápidas:** Colaboradores devem se comprometer a responder a e-mails e mensagens dentro de um prazo de 24 horas úteis.
- **Feedback Estrutural:** É importante fornecer feedback construtivo durante as reuniões e nas interações via e-mail, mantendo um ambiente de respeito e abertura.

## Centralização das Informações

Para garantir que todos tenham acesso às informações necessárias, todas as comunicações importantes, como mudanças de política, atualizações de projetos ou eventos, devem ser documentadas e armazenadas em uma pasta compartilhada na intranet.

## COMUNICAÇÃO EXTERNA

Estamos sempre à disposição para ouvir você!

 [www.tieta.ai](http://www.tieta.ai)  [compliance@tieta.ai](mailto:compliance@tieta.ai)  
 21972849294

## Código de ética e conduta tieta.ai

O Código de Ética e Conduta da tieta.ai será revisado e atualizado sempre que necessário. As alterações serão amplamente comunicadas para todos os envolvidos.



Estrada Francisco da Cruz Nunes,  
9005, sla 203, Itaipu , Niterói  
☎ +55-21 972849294

Avenida Alan Turing, 776,  
Parque Tecnológico da Unicamp  
Cidade Universitária - Campinas  
☎ +55-19 997959827

[contato@tieta.ai](mailto:contato@tieta.ai)

Segunda Edição  
agosto/2024